

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**СИЛАБУС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

Мова навчання – *українська*

Шифр та найменування галузі знань – **20 "Аграрні науки та продовольство"**

Код та найменування спеціальності – **204 "Технологія виробництва і
переробки продукції тваринництва"**

Освітньо-професійна програма – *«Технологія виробництва і переробки
продукції тваринництва»*

Ступінь вищої освіти – *бакалавр*

Затверджено на засіданні

Методичної Ради зі спеціальності 204 «Технологія виробництва і переробки
продукції тваринництва»

«22» лютого 2024 р. протокол № 1.

Реєстраційний номер в навчальному відділі

К 09-34

1. Загальна інформація

Кафедра: [Технології молока, олійно-жирових продуктів та індустрії краси](#)

Викладачі: **Чабанова Оксана Борисівна**, доцент кафедри технології молока, олійно-жирових продуктів та індустрії краси, кандидат технічних наук

Ткаченко Наталія Андріївна, професор кафедри технології молока, олійно-жирових продуктів та індустрії краси, доктор технічних наук

Контакти:

Профайл e-mail: oksana_chabanova17@ukr.net,
048-712-40-06, 048-712-40-09

Профайл e-mail: nataliya.n2013@gmail.com,
048-712-40-45, 048-712-40-09



Навчальна дисципліна викладається на 2 курсі у 3 семестрі для денної та заочної форм навчання

Кількість кредитів ECTS – 3,0, годин 90,0

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	лабораторні	практичні
денна	30	16	–	14
заочна	12	6	–	6
Самостійна робота, годин	Денна – 60		Заочна – 78	

Розклад занять

2. Анотація освітнього компоненту

Дисципліна присвячена питанням вивчення основ теорії конфліктології, видам і методам розв'язання конфліктних ситуацій у сфері професійної діяльності, зокрема в галузі виробництва і переробки продукції тваринництва.

Міждисциплінарні зв'язки: дисципліна «Конфліктологія» є комплексною, що містить положення з різних галузей знань – філософії, соціології, права тощо.

3. Мета освітнього компоненту

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти з виробництва і переробки продукції тваринництва системи фундаментальних знань з конфліктології, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів у професійній сфері та боротьби з наслідками стресу, як негативного наслідку конфліктних ситуацій.

Дисципліна «Конфліктологія» дає можливість сформуванню системи знань про соціально-психологічні особливості взаємодії людей у різних соціальних об'єднаннях, про закономірності, механізми, етапи розвитку конфліктної взаємодії як на рівні однієї особистості, так і на рівні міждержавних відносин, про вплив на виникнення конфліктів психологічних особливостей людини та факторів макросоціального характеру.

В результаті вивчення дисципліни здобувач вищої освіти повинен:

знати:

- об'єкт та предмет конфліктології, закономірності, функції, принципи та методи конфліктології та елементи внутрішнього та зовнішнього впливу на конфліктні ситуації;
- види конфліктів у суспільстві та їх особливості; теорії поведінки особистості в конфлікті; психологічні особливості механізму виникнення конфліктів;
- сучасні методики попередження власних стресів та боротьби з їх наслідками у підлеглих;
- особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів;
- специфіки форм прояву конфліктів на підприємствах з виробництва і переробки продукції тваринництва;
- основ динаміки процесу розвитку конфліктів, теорії механізмів виникнення конфліктів та методи діагностики і аналізу конфліктів;
- прийоми і методи профілактики та засоби забезпечення ефективного управління конфліктами на підприємствах з виробництва і переробки продукції тваринництва;

вміти:

- оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину;
- використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті;
- виявляти механізм та причини соціальних конфліктів;
- визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання;
- розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт;
- запобігати стресу, використовувати соціально припустимі способи його зняття;
- використовувати позитивні складові корпоративної культури для подолання конфлікту інтересів;
- вміти діагностувати та аналізувати конфліктні ситуації, запобігати їх переростанню в конфлікт, своєчасно вирішувати конфліктні ситуації;
- знаходити адекватні способи розв'язання конфліктів, що виникають у комунікативній, виробничій, організаторській і політичній сфері міжособистісних та міжгрупових взаємодій.
- регулювати міжособові стосунки між членами трудового колективу за допомогою психологічних методів управління.
- використовувати відповідні структурні та особистісні методи управління конфліктами;
- аналізувати неформальні стосунки у колективі, співпрацювати з неформальними лідерами, усунути деструктивне лідерство;
- підтримувати такий рівень конфліктності, який буде сприяти розвитку підприємства.

4. Компетентності та програмні результати навчання

У результаті вивчення освітнього компоненту «Конфліктологія» здобувач вищої освіти отримує наступні програмні компетентності та програмні результати навчання, які визначені в Стандарті вищої освіти зі спеціальності 204 «Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва» та освітньо-професійній програмі «Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва» підготовки бакалаврів.

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми з технології виробництва і переробки продукції тваринництва або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів зооінженерії і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

6. Здатність працювати в команді та мати навички міжособистісної взаємодії.

11*. Здатність спілкуватися, домовлятися, вести діалог і вирішувати комплексні питання.

Програмні результати навчання:

4. Організувати спільну діяльність робочого колективу.

25*. Зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні, знання української та іноземної мов, розуміння історії, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

5. Інформаційний обсяг освітнього компоненту

5.1 Перелік лекційних завдань

№	Зміст теми	Години	
		денна	заочна
Змістовий модуль 1: Особливості конфліктів у сфері виробництва і переробки продукції тваринництва та технології їх вирішення			
1	<i>Предмет зміст, структура та завдання навчальної дисципліни – здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій.</i> Предмет та зміст дисципліни. Поняття конфліктології. Напрямки сучасної конфліктології. Методи конфліктології. <i>Конфлікт та його природа.</i> Поняття та природа конфлікту. Причини виникнення конфліктів і їх аналіз. Класифікація конфліктів за різними ознаками.	2	0,5
2	<i>Конфліктна ситуація та інцидент.</i> Поняття конфліктної ситуації. Поняття та типологія конфліктогенів. Управління конфліктною ситуацією. Основні учасники конфліктної ситуації та вирішення конфліктних ситуацій у колективі.	2	0,5
3	<i>Особистість як суб'єкт конфлікту.</i> Індивідуально-психологічні особливості суб'єктів конфліктів. Типи поведінки особистості в конфліктній ситуації. Особливості сприйняття конфліктної ситуації.	2	0,5
4	<i>Конфлікт як форма комунікації. Бар'єри непорозуміння та шляхи їх подолання – здатність спілкуватися, домовлятися, вести діалог і вирішувати комплексні питання.</i> Комунікативний процес на підприємстві. Причини та засоби подолання бар'єрів непорозуміння. Раціональна поведінка в умовах конфлікту.	2	0,5
5	<i>Природа конфліктів, які виникають унаслідок спільної трудової діяльності. Об'єктивні причини виникнення трудових конфліктів.</i> Специфіка організаційного конфлікту. Трудовий колектив як середовище виникнення конфліктів. Причини трудових конфліктів та їх вирішення.	2	0,5
6	<i>Конфліктність у системі «Керівник – колектив» та шляхи управління нею.</i> Основні причини конфліктів у системі «Керівник – колектив». Рекомендації керівникам та підлеглим щодо вирішення конфліктних ситуацій у системі «Керівник-колектив». Конфліктність під час упровадження інновацій.	2	0,5
7	<i>Кадровий менеджмент як джерело конфліктів – здатність працювати в команді та мати навички міжособистісної взаємодії.</i> Організація спільної діяльності робочого колективу. Помилки в процесі оцінки результатів праці як джерело конфліктів. Допомога керівника у самовизначенні підлеглих та їх професійній адаптації. Трудова дисципліна та етика звільнення.	2	2
8	<i>Діапазон можливих виходів із конфлікту. Наслідки конфліктів – здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</i> Конструктивні та деструктивні форми вирішення конфліктів. Управлінські методи завершення конфліктів. Наслідки конфліктів.	2	1
ВСЬОГО		16	6

5.2 Перелік практичних робіт

№ з/п	Назва практичних занять	Години	
		денна	заочна
Змістовий модуль 1: <i>Особливості конфліктів у сфері виробництва і переробки продукції тваринництва та технології їх вирішення</i>			
1	<i>Методи конфліктології. Тест1. «Самооцінка конфліктності». Графік конфліктності.</i>	1	0,5
2	<i>Конфлікт та його природа. Практичні вправи. Завдання «Виявлення мотивації опонентів». Ситуація для аналізу.</i>	2	0,5
3	<i>Конфліктна ситуація та інцидент. Практичні вправи. Завдання 1 «Визначення формул їх виникнення». Ситуації для аналізу. Завдання 2 «Динаміка конфлікту». Ситуація для аналізу</i>	2	1
4	<i>Особистість як суб'єкт конфлікту. Практичні вправи. Завдання «Обґрунтування вибору стратегії взаємодії».</i>	2	0,5
5	<i>Конфлікт як форма комунікації. Бар'єри непорозуміння та шляхи їх подолання. Практичні вправи Тест «Який рівень ваших комунікативних і організаторських здібностей?». Дидактична гра «Мистецтво критики». Ситуації для аналізу.</i>	2	1
6	<i>Природа конфліктів, які виникають унаслідок спільної трудової діяльності. Об'єктивні причини виникнення ділових конфліктів. Практичні вправи. Завдання «Конфлікти на підприємстві». Ситуації для аналізу.</i>	2	1
7	<i>Конфліктність у системі «Керівник – колектив» та шляхи управління нею. Практичні вправи. Тест «Який ви керівник?».</i>	1	0,5
8	<i>Кадровий менеджмент як джерело конфліктів. Практичні вправи. Тест «Самооцінка активності особистості».</i>	1	0,5
9	<i>Діапазон можливих виходів із конфлікту. Наслідки конфліктів. Практичні вправи. Тест «Самооцінка актуальності стресового стану».</i>	1	0,5
	ВСЬОГО	14	6

5.3 Перелік завдань до самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Обсяг годин		Назва етапу самостійної роботи
		денна	заочна	
1	Сутність конфлікту та його характерні риси.	5	10	Визначення поняття конфлікту, його структурні елементи. Визначення сутності предмету конфлікту.
		5	10	Визначення суб'єктів і учасників конфлікту.
2	Конфліктна ситуація та інцидент.	10	10	Конфліктна ситуація як передумова конфлікту. Інцидент як провокація конфлікту.
3	Конфліктна взаємодія в процесі інновацій. Конфлікти на підприємствах з виробництва і переробки продукції тваринництва в Україні: стан проблем	10	10	Переключення в сприйнятті конфліктної ситуації.
		5	10	Перетворення конфліктної ситуації по мірі ескалації конфлікту.
		10	10	Опанувати інформаційно-довідкові матеріали, що рекомендовані до вивчення першої теми – Теоретико-методологічні засади управління конфліктами на підприємстві
		5	8	міжнародний досвід управління конфліктами: можливість імплементації кращих практик.

	Методи ефективного управління конфліктами (індивідуальне завдання)	5	5	Дослідження методів управління конфліктами. За результатами вивчення науково-методичної літератури з другої теми сформулюйте та обґрунтуйте які, на Вашу думку, 3 методи управління конфліктами на підприємствах з виробництва і переробки продукції тваринництва є найбільш ефективними.
5	Підготовка презентації та презентування виконаного завдання	5	5	
	Всього	60	78	

6. Система оцінювання та вимоги

Контроль успішності навчання здобувача проводиться у формах вхідного, поточного і підсумкового контролів.

Вхідний контроль якості навчання здійснюється на початку курсу проведенням перевірки залишкових знань здобувачів за ОК, що забезпечують вивчення даного освітнього компоненту (діагностика первинних знань здобувачів).

Формами поточного контролю є:

- *тести за матеріалами, які не виносяться на лекції;*
- *виконання і захист практичних робіт;*
- *консультації (при виконанні здобувачем освіти самостійних завдань та їх захисті)*
- *усне опитування*

Підсумковий контроль – *диференційований залік.*

Нарахування балів:

Вид роботи, що підлягає контролю	Максимальна кількість оціночних балів	
	денна	заочна
Змістовий модуль 1: <i>Особливості конфліктів у сфері виробництва і переробки продукції тваринництва та технології їх вирішення</i>		
Лекційний курс*	16	18
практичні роботи*	21	21
Самостійна робота* (тестування)	36	34
Індивідуальне завдання	27	27
Всього за змістовний модуль 1	100	100
Всього за ОК	100	100

*Є можливість визнання результатів неформальної освіти відповідно до п.2 [Положення про порядок перерахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в Одеському національному технологічному університеті.](#)

Критерії оцінювання програмних результатів навчання здобувачів Контрольні заходи під час лекційного курсу (оцінювання однієї лекції)

Бали		Критерії оцінювання	Оцінка за національною шкалою
Денна	Заочна		
1,7 – 2,0	5,2 – 6,0	Лекція відвідана / відпрацьована, надані повні обґрунтовані відповіді на запитання	відмінно

1,3 – 1,6	4,4 – 5,1	Лекція відвідана / відпрацьована, у відповідях на запитання допущені неточності	дуже добре
0,9 – 1,2	3,6 – 4,3	Лекція відвідана / відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки	добре
0,5 – 0,8	2,8 – 3,5	Лекція відвідана / відпрацьована, відповіді задовільні, допущені грубі помилки	достатньо
0 – 0,4	0 – 2,7	Лекція не відпрацьована або дані незадовільні відповіді	незадовільно

Практичні роботи (оцінювання однієї роботи)

Бали		Критерії оцінювання	Оцінка за національною шкалою
Денна	Заочна		
2,5 – 3	6,1 – 7,0	Лабораторна відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді	відмінно
2,0 – 2,4	5,6 – 6,0	Лабораторна відпрацьована та вчасно захищена, при відповіді допущені неточності	дуже добре
1,6 – 1,9	4,6 – 5,5	Лабораторна відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки	добре
1,1 – 1,5	3,6 – 4,5	Лабораторна відпрацьована, відповіді незадовільні, допущені грубі помилки	достатньо
0 – 1,0	0 – 3,5	Лабораторна не відпрацьована або дані незадовільні відповіді	незадовільно

Індивідуальне завдання

Бали		Критерії оцінювання	Оцінка за національною шкалою
денна	заочна		
24,3–27,0	24,3–27,0	Теоретичне дослідження виконане вчасно, теоретичні узагальнення та висновки правильні. Доповідь за результатами теоретичного наукового дослідження здобувача освіти повністю розкриває його зміст, характеризується критичним оглядом літературних джерел, наявністю наукової проблематики. Узагальнення і висновки базуються на якісно опрацьованій статистичній інформаційній базі, що дозволяє чітко визначити авторську позицію. Доповідь аргументована, проілюстрована бездоганно оформленими наочними матеріалами, свідчить про формулювання власної думки здобувача освіти щодо предмету дослідження та є логічною, повною. Відповіді на питання правильні та стислі.	відмінно
20,0–24,2	20,0–24,2	Теоретичне дослідження виконане вчасно, теоретичні узагальнення та висновки правильні. Доповідь за результатами теоретичного дослідження здобувача освіти повністю розкриває його зміст. Узагальнення і висновки базуються на опрацьованій статистичній інформаційній базі, що дозволяє чітко визначити авторську позицію. Доповідь аргументована, проілюстрована оформленими наочними матеріалами, є логічною, повною. Відповіді на питання правильні.	дуже добре
16,2–19,9	16,2–19,9	Теоретичне дослідження виконане вчасно, теоретичні узагальнення та висновки, в основному, правильні. Проте, існують несуттєві недоліки у виявленні логічності зв'язку заходів, що пропонуються для вирішення проблем за допомогою проведеного аналізу	добре

		статистичних та фактичних матеріалів, обґрунтування та розрахунків ефективності запропонованих рішень, що впливає на глибину особистого аналізу здобувачем фактичної інформації. Доповідь за результатами теоретичного дослідження здобувача освіти повністю розкриває його зміст. Доповідь насичена фактичною інформацією, що відображає відповідні результати проведеного дослідження. Відповіді на питання правильні, але не завжди повні чи конкретні.	
12,2–16,1	12,2–16,1	Тема дослідження в основному розкрита, але мають місце недоліки змістовного характеру. Теоретико-аналітична частина та пропозиції обґрунтовано непереконливо, відсутній якісно-кількісний аналіз, що дозволяють аргументувати зроблені авторські узагальнення та висновки. Є зауваження щодо логічності та послідовності викладеного матеріалу, який носить переважно описовий характер. Доповідь недбало оформлена, прочитана за текстом, здобувач не володіє окремими питаннями теми, не всі відповіді на запитання правильні або повні. Наочні матеріали не в повній мірі відображають зміст виконаної роботи.	достатньо
0 – 12,1	0 – 12,1	Відсутня логіка у побудові структури теоретичного дослідження. В матеріалах доповіді відсутнє розуміння мети, завдань, предмету дослідження. Назви окремих розділів не відповідають їх змісту. Теоретичний аналіз та визначення стану процесів, що є предметом розгляду мають компіляційний характер, відсутні посилання на використані літературні джерела. Відсутні самостійність суджень у запропонованих рекомендаціях і пропозиціях. Оформлення доповіді має суттєві недоліки.	незадовільно

Самостійна робота (тестування)

Бали		Критерії оцінювання	Оцінка за національною шкалою
денна	заочна		
32,0 – 36,0	31,0 – 34,0	90 – 100 % правильних відповідей	відмінно
27,0 – 31,0	25,0 – 30,0	74 – 89 % правильних відповідей	дуже добре
22,0 – 26,0	20,0 – 24,0	60 – 73 % правильних відповідей	добре
16,0 – 21,0	15,0 – 19,0	45 – 59 % правильних відповідей	достатньо
0 – 15,0	0 – 14,0	0 – 44 % правильних відповідей	незадовільно

7. Засоби діагностики успішності навчання

Методи навчання, які використовуються у процесі проведення занять, а також самостійних робіт за ОК:

Лекційні заняття: Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія;

Наочні: ілюстрація, спостереження, демонстрація;

Пояснювально-демонстративний метод, проблемний виклад.

Практичні заняття: групове обговорення питання; дискусії.

Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, конспектування, доповіді з презентаціями.

8. Інформаційні ресурси

Базові (основні):

1. Конфліктологія : метод. вказівки до практ. занять студентів [Електронний ресурс] спец. 073 "Менеджмент", галузь знань 07 "Управління та адміністрування" СВО "Бакалавр" / К. Б. Козак ; відп. за вип. І. І. Савенко ; Каф. менеджменту і логістики. — Одеса : ОНАХТ, 2021.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.1769262>
2. Соціологія і психологія [Текст] : навч. посіб. / Ю. Ф. Пачковський, А. Г. Хоронжий, І. О. Кулініч та ін. ; за ред. Ю. Ф. Пачковського ; Львів. нац. ун-т ім. І. Франка. — 3-тє вид., стер. — Київ : Каравела, 2022. — 760 с. — (Українська книга). — МОН.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2272534>
3. Етика професійних комунікацій [Електронний ресурс] : навч. посіб. у 2-х ч. Ч. 1 : Теорія / В. П. Кравченко, Л. М. Задорожня ; Центральноукр. нац. техн. ун-т. — Кропивницький, 2022. — 174 с.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2306052>
4. Типологія конфліктних особистостей та алгоритм взаємодії з ними в робочому процесі [Текст] / К. Б. Козак, Н. М. Корсікова, В. В. Древова // Економіка харчової промисловості : наук. журн. — 2020. — Т. 12, № 1. — С. 45-54 : іл. — Бібліогр. : 15 назв.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.1345483>
5. Психологія: теорія і практика [Електронний ресурс] = Psychology: Theory and Practice : навч. посіб. / І. М. Щербакова, Т. Г. Харченко ; Сум. держ. пед. ун-т ім. А. С. Макаренка, Лаб. методології практ. психології. — Суми : СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2023. — 364 с.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2288340>
6. Загальна психологія [Текст] : підручник / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук та ін. ; Укр. держ. ун-т ім. Михайла Драгоманова. — 10-те вид. — Київ : Каравела, 2024. — 464 с. — (Українська книга). — МОН.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2233162>
7. Психологія управління [Електронний ресурс] : навч.-метод. посіб. для самост. вивчення дисц. / Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис та ін. ; Черкас. держ. технол. ун-т. — Черкаси : ЧДТУ, 2020. — 300 с.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2133724>
8. Психологія управління [Електронний ресурс] : навч. посіб. у схемах, таблицях, коментарях / З. Р. Кісіль, Д. В. Швець ; Одес. держ. ун-т внутрішніх справ. — Одеса, 2023. — 208 с.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2294502>
9. Психологія особистості [Електронний ресурс] : електрон. навч. посіб. комбінованого (локального та мережного) використання / М. Д. Прищак, О. В. Гречановська ; Вінниц. нац. техн. ун-т. — Вінниця, 2024. — 219 с.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2665140>

Додаткові:

1. Конфліктологія [Текст] : навч. посіб. / Г. В. Гребеньков, І. І. Ковальова, Ю. М. Красноносів ; за ред. Г. В. Гребенькова; Донец. юрид. ін-т Луган. держ. ун-ту внутр. справ ім. Е. О. Дідоренка. — Львів : Магнолія-2006, 2018. — 229 с.
2. Конфліктологія з основами психології управління [Текст] : навч. посіб. / Т. В. Дуткевич ; Кам'янець-Поділ. держ. ун-т. — Київ : Центр навч. літ., 2005. — 456 с.
3. Конфліктологія. Курс лекцій (модульний варіант) [Текст] : навч. посіб. / В. М. Нагаєв ; Харківський нац. аграрний ун-т ім. В.В. Докучаєва. — Київ : Центр навч. л-ри, 2004. — 198
4. Конфліктологія [Текст] : навч. посіб. / В. С. Орлянський ; Запоріж. нац. техн. ун-т. — Київ : Центр навч. літ., 2007. — 160 с. — Бібліогр.: 75 назв.; Слов. термінів.
5. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навч. посіб. / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна ; Львів. комерц. акад. — Київ : ЦУЛ, 2012. — 168 с.

6 Закон України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів).» від 3 березня 1998 року, № 137/98-ВР. Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80#Text>

7 Закон України «Про внесення змін і доповнень, що стосуються розгляду індивідуальних трудових спорів, до кодексу законів про працю Української РСР та визнання такими, що втратили чинність, деяких законодавчих актів» Закон України від 18 лютого 1992 року, № 2134-X11. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2134-12#Text>

8 Закон України «Про запобігання корупції» Офіційний сайт URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18#Text>

9 Національне Агентство з питань запобігання корупції. Офіційний сайт URL: <https://nazk.gov.ua/uk/departament-monitoryngu-dotrymannya-zakonodavstva-pro-konflikt-interesiv-ta-inshyh-obmezhen-shhodo-zapobigannya-koruptsiyi-trashed/pokaznyku-diyalnosti-departamentu/>

10 Методичні рекомендації щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. Офіційний сайт URL: <https://www.rada.gov.ua/uploads/documents/47334.pdf>

9. Політика освітнього компоненту

Політика всіх освітніх компонент в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, [Корпоративному кодексу ОНТУ](#) , [Кодексу академічної доброчесності ОНТУ](#), [Положення про організацію освітнього процесу ОНТУ](#), [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в ОНТУ](#), [вимог ISO 9001:2015](#) та [роботодавці](#).

Викладач ПІДПИСАНО Оксана ЧАБАНОВА

Викладач ПІДПИСАНО Наталія ТКАЧЕНКО

Розглянуто та затверджено на засіданні кафедри Менеджменту і логістики

Протокол від «19» лютого 2024 р. № 10

Завідувач кафедри ПІДПИСАНО Дмитро СКРИПНІЧЕНКО

ПОГОДЖЕНО:

Гарант ОП «Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва»

професор кафедри ТМОЖПтаК ПІДПИСАНО Наталія ТКАЧЕНКО