

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**СИЛАБУС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ**

**«ПСИХОЛОГІЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ  
У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»**

Мова навчання – *українська*

Шифр та найменування галузі знань – **18 «Виробництво та технології»**

Код та найменування спеціальності – **181 «Харчові технології»**

Освітньо-професійна програма – *«Контроль якості та безпеки у харчовій промисловості та в індустрії краси»*

Ступінь вищої освіти – *магістр*

Затверджено на засіданні

Методичної Ради зі спеціальності **181 «Харчові технології»**

«23» травня 2024 р. протокол № 5 .

Реєстраційний номер в навчальному відділі

К 09-18

## 1. Загальна інформація

**Кафедра:** [Технології молока, олійно-жирових продуктів та індустрії краси](#)

**Викладач:** **Чабанова Оксана Борисівна**, доцент кафедри технології молока, олійно-жирових продуктів та індустрії краси, кандидат технічних наук  
**Ткаченко Наталія Андріївна**, професор кафедри технології молока, олійно-жирових продуктів та індустрії краси, доктор технічних наук



[Профайл](#)

**Контакти:**  
e-mail: [okšana\\_chabanova17@ukr.net](mailto:okšana_chabanova17@ukr.net),  
048-712-40-06, 048-712-40-09

[Профайл](#)

**Контакти:**  
e-mail: [nataliya.n2013@gmail.com](mailto:nataliya.n2013@gmail.com),  
048-712-42-45, 048-712-40-09



**Освітній компонент викладається на I курсі у 1 семестрі**

**Кількість: кредитів – 4,0, годин – 120**

| <b>Аудиторні заняття, годин:</b> | <b>всього</b> | <b>лекції</b> | <b>практичні</b> |
|----------------------------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>денна</b>                     | 40            | 20            | 20               |
| <b>заочна</b>                    | 22            | 10            | 12               |
| <b>Самостійна робота, годин</b>  | Денна – 80    |               | Заочна – 98      |

[Розклад занять](#)

## 2. Анотація освітнього компоненту

Освітній компонент «ПСИХОЛОГІЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»

Вміле спілкування, використання дієвих і малопомітних форм та засобів впливу, використання різних типів влади, вміння грамотно та професійно вийти з конфлікту з врахуванням ситуації - все це надзвичайно потрібно сучасним керівникам будь-якого рівня.

В освітньому компоненті розкрито сутність і природу конфліктів у спільній діяльності та міжособистісному спілкуванні. Показане глибинне коріння та особливості протікання конфліктів в процесі інженерної діяльності. Розглянуто основи психології впливу на людей, в тому числі переконання, а також можливості їх використання для запобігання конфліктних ситуацій і подолання конфліктів. Проаналізовано особливості маніпулятивного впливу на людей. Розглянуто основні бар'єри спілкування і шляхи їх подолання. Здобувачі вищої освіти оволодіють практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів у професійній сфері та боротьби з наслідками стресу, як негативного наслідку конфліктних ситуацій.

Освітній компонент «ПСИХОЛОГІЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ» базується на знаннях, отриманих здобувачем вищої освіти в результаті вивчення освітніх компонент «Менеджмент якості та управління інноваціями», «Міжнародне законодавство з контролю якості у харчовій промисловості та в індустрії краси», «Інноваційні технології продуктів тваринного і рослинного походження».

## 3. Мета освітнього компоненту

Метою освітньої компоненти «ПСИХОЛОГІЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ» є формування у майбутніх здобувачів вищої освіти умінь психологічного аналізу особистостей та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі, отримання здобувачами освіти теоретичних знань з конфліктології, оволодіння знань щодо витоків та причин виникнення конфліктів, виявлення

закономірностей їх розвитку, можливих моделей управління та розв'язання конфліктів, а також оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та боротьби з наслідками стресу як побічного явища конфліктних ситуацій.

#### 4. Компетентності та програмні результати навчання

У результаті вивчення освітнього компоненту «Психологія та конфліктологія у професійній діяльності» здобувач вищої освіти отримує наступні програмні компетентності та програмні результати навчання, які визначені в Стандарті вищої освіти зі спеціальності 181 «Харчові технології» та Контроль якості та безпечності у харчовій промисловості та в індустрії краси» підготовки магістрів.

#### Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сферах харчових технологій та індустрії краси.

#### Загальні компетентності:

**ЗК 1.** Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

**ЗК 3.** Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

**ЗК 4.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

#### Програмні результати навчання:

**ПР 1.** Відшукувати, систематизувати та аналізувати науково-технічну інформацію з різних джерел для вирішення професійних та наукових завдань у сфері харчових технологій.

**ПР 2.** Приймати ефективні рішення, оцінювати і порівнювати альтернативи у сфері харчових технологій, у тому числі у невизначених ситуаціях та за наявності ризиків, а також в міждисциплінарних контекстах.

### 5. Інформаційний обсяг освітнього компоненту

#### 5.1 Перелік лекційних завдань

| № теми   | Зміст теми  | Кількість годин |        |
|--|---|-----------------|--------|
|  |   | денна           | заочна |
| <b>Змістовий модуль 1: Психологія та конфліктологія у професійній діяльності</b> |   |                 |        |
| 1.   | Предмет та методологічні основи психології управління. Психологічні основи управлінської діяльності. Психологічні особливості функцій управління. Соціально-психологічні характеристики підприємства  | 2               | 2      |
| 2.   | Психологічні особливості управління. Психологічні особливості управлінського впливу. Психологічні основи прийняття управлінських рішень   | 2               | -      |
| 3.   | Поняття конфліктології. Напрямки сучасної конфліктології. Методи конфліктології. <i>Конфлікт та його природа.</i> Поняття та природа конфлікту. Причини виникнення конфліктів і їх аналіз. Класифікація конфліктів за різними ознаками.                           | 2               | 1      |
| 4.   | <i>Конфліктна ситуація та інцидент.</i> Поняття конфліктної ситуації. Поняття та типологія конфліктогенів. Управління конфліктною ситуацією. Основні учасники конфліктної ситуації та вирішення конфліктних ситуацій у колективі.                                 | 2               | 1      |
| 5.   | <i>Особистість як суб'єкт конфлікту.</i> Індивідуально-психологічні особливості суб'єктів конфліктів. Типи поведінки особистості в конфліктній ситуації. Особливості сприйняття конфліктної ситуації.   | 2               | 1      |
| 6.   | <i>Конфлікт як форма комунікації. Бар'єри непорозуміння та шляхи їх подолання – здатність спілкуватися, домовлятися, вести діалог і вирішувати комплексні питання.</i> Комунікативний процес на підприємстві. Причини та засоби подолання бар'єрів непорозуміння. | 2               | 1      |

|     |  |           |           |
|-----|--|-----------|-----------|
|     | Раціональна поведінка в умовах конфлікту.  |           |           |
| 7.  | <i>Природа конфліктів, які виникають унаслідок спільної трудової діяльності. Об'єктивні причини виникнення трудових конфліктів. Специфіка організаційного конфлікту. Трудовий колектив як середовище виникнення конфліктів. Причини трудових конфліктів та їх вирішення.</i>   | 2         | 1         |
| 8.  | <i>Конфліктність у системі «Керівник – колектив» та шляхи управління нею. Основні причини конфліктів у системі «Керівник – колектив». Рекомендації керівникам та підлеглим щодо вирішення конфліктних ситуацій у системі «Керівник-колектив». Конфліктність під час упровадження інновацій.</i>  | 2         | 1         |
| 9.  | <i>Кадровий менеджмент як джерело конфліктів – здатність працювати в команді та мати навички міжособистісної взаємодії. Організація спільної діяльності робочого колективу. Помилки в процесі оцінки результатів праці як джерело конфліктів. Допомога керівника у самовизначенні підлеглих та їх професійній адаптації. Трудова дисципліна та етика звільнення.</i>   | 2         | 1         |
| 10. | <i>Діапазон можливих виходів із конфлікту. Наслідки конфліктів – здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. Конструктивні та деструктивні форми вирішення конфліктів. Управлінські методи завершення конфліктів. Наслідки конфліктів.</i> | 2         | 1         |
|     | <b>Разом за ОК:</b>  | <b>20</b> | <b>10</b> |

## 5.2 Перелік практичних робіт

| № з/п | Назва практичної роботи  | Кількість годин |           |
|-------|--|-----------------|-----------|
|       |  | денна           | заочна    |
| 1     | <i>Методи конфліктології. Тест1. «Самооцінка конфліктності». Графік конфліктності.</i>   | 2               | 1         |
| 2     | <i>Конфлікт та його природа. Практичні вправи. Завдання «Виявлення мотивації опонентів». Ситуація для аналізу.</i>   | 2               | 2         |
| 3     | <i>Конфліктна ситуація та інцидент. Практичні вправи. Завдання 1 «Визначення формул їх виникнення». Ситуації для аналізу. Завдання 2 «Динаміка конфлікту». Ситуація для аналізу</i>  | 2               | 2         |
| 4     | <i>Особистість як суб'єкт конфлікту. Практичні вправи. Завдання «Обґрунтування вибору стратегії взаємодії».</i>  | 2               | 1         |
| 5     | <i>Конфлікт як форма комунікації. Бар'єри непорозуміння та шляхи їх подолання. Практичні вправи. Тест «Який рівень ваших комунікативних і організаторських здібностей?». Дидактична гра «Мистецтво критики». Ситуації для аналізу.</i> | 2               | 1         |
| 6     | <i>Природа конфліктів, які виникають унаслідок спільної трудової діяльності. Об'єктивні причини виникнення ділових конфліктів. Практичні вправи. Завдання «Конфлікти на підприємстві». Ситуації для аналізу.</i>                       | 2               | 1         |
| 7     | <i>Конфліктність у системі «Керівник – колектив» та шляхи управління нею. Практичні вправи. Тест «Який ви керівник?».</i>  | 2               | 1         |
| 8     | <i>Кадровий менеджмент як джерело конфліктів. Практичні вправи. Тест «Самооцінка активності особистості».</i>  | 2               | 1         |
| 9     | <i>Діапазон можливих виходів із конфлікту. Наслідки конфліктів. Практичні вправи. Тест «Самооцінка актуальності стресового стану».</i>   | 2               | 1         |
| 10    | <i>Переговорні та посередницькі технології в управлінні конфліктами</i>  | 2               | 1         |
|       | <b>Всього за ОК:</b>   | <b>20</b>       | <b>12</b> |

### 5.3 Перелік завдань до самостійної роботи

| № п/п  | Назва теми  | Кількість годин |           |
|--|---|-----------------|-----------|
|  |   | денна           | заочна    |
| <b>Змістовий модуль 1: Психологія та конфліктологія у професійній діяльності</b><br><i>вдшуковувати, систематизувати та аналізувати науково-технічну інформацію з різних джерел для вирішення професійних та наукових завдань у сфері харчових технологій та в індустрії краси</i> |   |                 |           |
| <i>Опрацювання матеріалу, який не виноситься на лекції:</i>  |   |                 |           |
| 1  | Теоретичний фундамент соціології конфлікту та її зв'язок з іншими науками   | 6               | 8         |
| 2  | Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів | 6               | 8         |
| 3  | Соціальні «ролі» учасників конфлікту. Моделі поведінки людини в конфлікті   | 8               | 10        |
| 4  | Помилки управлінської діяльності (керівник як джерело конфлікту)            | 8               | 10        |
| 5  | Феноменологія стилів керівництва та лідерства.                              | 8               | 8         |
| 6  | Дослідження управлінських моделей   | 8               | 8         |
| 7  | Теоретичні напрямки зарубіжної соціальної психології                        | 8               | 10        |
| 8  | Соціалізація особистості  | 8               | 10        |
| 9  | Соціальна ідентичність особистості та формування Я-Концепції                | 6               | 8         |
| 10   | Філософія конфліктної взаємодії людей                                       | 6               | 8         |
| 11   | Інженерна діяльність як потенційне джерело конфліктів                       | 8               | 10        |
| <b>Всього за ОК:</b>   |   | <b>80</b>       | <b>98</b> |

### 6. Система оцінювання та вимоги

Контроль успішності навчання здобувача проводиться у формах вхідного, поточного і підсумкового контролів.

Вхідний контроль якості навчання здійснюється на початку курсу проведенням перевірки залишкових знань здобувачів за ОК, що забезпечують вивчення даного освітнього компоненту (діагностика первинних знань здобувачів).

Формами поточного контролю є: *тестування знань здобувачів з певних окремих питань ОК; консультації (при виконанні здобувачем освіти самостійних завдань та їх захисті); усне опитування.*

Підсумковий контроль – *диференційований залік*

**Нарахування балів:**

| Вид роботи, що підлягає контролю   | Максимальна кількість оціночних балів |              |
|--|---------------------------------------|--------------|
|  | денна                                 | заочна       |
| <b>Змістовий модуль 1: Психологія та конфліктологія у професійній діяльності</b> |                                       |              |
| Лекційний курс*  | 20                                    | 20           |
| Практичні роботи*  | 50                                    | 48           |
| Самостійна робота* (тестування)  | 30                                    | 32           |
| Всього за змістовний модуль 1  | <b>100,0</b>                          | <b>100,0</b> |
| Всього   | <b>100,0</b>                          | <b>100,0</b> |

\*Є можливість визнання результатів неформальної освіти відповідно до п.2 [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в Одеському національному технологічному університеті.](#)

## Критерії оцінювання програмних результатів навчання здобувачів

### Контрольні заходи під час лекційного курсу (оцінювання однієї лекції)

| Бали      |           | Критерії оцінювання  | Оцінка за національною шкалою |
|-----------|-----------|--|-------------------------------|
| денна     | заочна    |  |                               |
| 1,7 – 2,0 | 3,5 – 4,0 | Лекція відвідана / відпрацьована, надані повні обґрунтовані відповіді на запитання | відмінно                      |
| 1,3 – 1,6 | 2,9 – 3,4 | Лекція відвідана / відпрацьована, у відповідях на запитання допущені неточності    | дуже добре                    |
| 0,9 – 1,2 | 2,5 – 2,8 | Лекція відвідана / відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки              | добре                         |
| 0,5 – 0,8 | 2,1 – 2,4 | Лекція відвідана / відпрацьована, відповіді задовільні, допущені грубі помилки     | достатньо                     |
| 0 – 0,4   | 0 – 2,0   | Лекція не відпрацьована або дані незадовільні відповіді                            | незадовільно                  |

### Практичні роботи (оцінювання однієї роботи)

| Бали      |           | Критерії оцінювання   | Оцінка за національною шкалою |
|-----------|-----------|---|-------------------------------|
| денна     | заочна    |   |                               |
| 4,5 – 5,0 | 7,1 – 8,0 | Практична робота відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді, продемонстровано вміння аналізувати і оцінювати явища, факти і процеси, зроблено самостійні висновки, на основі яких прогнозовано можливий розвиток подій   | відмінно                      |
| 4,0 – 4,4 | 6,1 – 7,0 | Практична робота відпрацьована та вчасно захищена, при відповіді допущені неточності, продемонстровано навички аналізувати і оцінювати явища, факти і події, робити самостійні висновки, на основі яких прогнозувати можливий розвиток подій та докладно обґрунтувати свої твердження та висновки | дуже добре                    |
| 3,5 – 3,9 | 5,1 – 6,0 | Практична робота відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки, продемонстровано навички аналізувати і оцінювати явища, факти і події, робити самостійні висновки, на основі яких прогнозувати можливий розвиток подій та докладно обґрунтувати свої твердження та висновки                  | добре                         |
| 2,6 – 3,4 | 4,1 – 5,0 | Практична робота відпрацьована, відповіді задовільні, але допущені грубі помилки. Не продемонстровано вміння аналізувати і оцінювати явища, факти та недостатньо обґрунтовано твердження та висновки, недостатньо певне орієнтування у навчальному матеріалі                                      | достатньо                     |
| 0 – 2,5   | 0 – 4,0   | Практична робота не відпрацьована або дані незадовільні відповіді. Здобувач не оволодів програмним матеріалом   | незадовільно                  |

## Самостійна робота (тестування)

| Бали        |             | Критерії оцінювання              | Оцінка за національною шкалою |
|-------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------|
| денна       | заочна      |                                  |                               |
| 27,0 – 30,0 | 28,8 – 32,0 | 90 – 100 % правильних відповідей | відмінно                      |
| 22,2 – 26,9 | 23,7 – 28,7 | 74 – 89 % правильних відповідей  | дуже добре                    |
| 18,0 – 22,1 | 19,2 – 23,6 | 60 – 73 % правильних відповідей  | добре                         |
| 13,8 – 17,9 | 14,7 – 19,1 | 46 – 59 % правильних відповідей  | достатньо                     |
| 0 – 13,7    | 0 – 14,6    | 0 – 45 % правильних відповідей   | незадовільно                  |

## 7. Засоби діагностики успішності навчання

**Методи навчання**, які використовуються у процесі проведення занять, а також самостійних робіт за ОК:

*Лекційні заняття:* Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія;

Наочні: ілюстрація, спостереження, демонстрація;

пояснювально-демонстративний метод, проблемний виклад.

**Практичні заняття:** здобувачі під керівництвом викладача шляхом виконання певних завдань закріплюють теоретичні положення навчальної дисципліни і набувають уміння та досвід їх практичного застосування.

**Самостійна робота:** робота з навчально-методичними матеріалами.

## 8. Інформаційні ресурси

### Базові (основні):

1. Психологія професійної діяльності [Електронний ресурс]: підручник / В. С. Біскуп, А. Н. Гірняк, Г. С. Гірняк та ін.; за ред. С. К. Шандрука; Західноукр. нац. ун-т. — Тернопіль: ЗУНУ, 2022. — 256 с.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2064635>
2. Психологія управління [Електронний ресурс]: навч. посіб. / О. А. Бакаленко; Харків нац. ун-т радіоелектроніки. — Харків: ХНУРЕ, 2020. — 120с.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2127004>
3. Загальна психологія [Текст]: підручник / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук та ін.; Укр. держ. ун-т ім. Михайла Драгоманова. — 10-те вид. — Київ: Каравела, 2024. — 464 с. — (Українська книга). — МОН.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2233162>
4. Психологія управління [Електронний ресурс]: навч.-метод. посіб. для самост. вивчення дисц. / Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис та ін.; Черкас. держ. технол. ун-т. — Черкаси: ЧДТУ, 2020. — 300 с.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2133724>
5. Психологія бізнесу [Електронний ресурс]: навч. посіб. / Р. А. Калениченко, А. С. Коханець, О. О. Нежинська; Київ. нац. ун-т будівництва і архітектури. — Ірпінь, 2023. — 270 с.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2204654>
6. Психологія людських спільнот [Текст] / Г. Лебон; за наук. ред. і пер. Г. Понеділка. — Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2020. — 228 с.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.1619674>
7. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни "Психологія" [Електронний ресурс]: для бакалаврів усіх спец. ден. та заоч. форм навчання / Г. А. Черняк; відп. за вип. А. О. Соловей; Каф. соціології, філософії і права. — Одеса: ОНАХТ, 2019. — 31 с.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT->

- [cnv.BibRecord.165190](#)
8. Конспект лекцій з дисципліни "Педагогіка та психологія вищої школи" [Електронний ресурс] : для магістрів усіх спец. ден. та заоч. форм навчання / І. С. Дружкова ; відп. за вип. А. О. Соловей ; Каф. соціології, філософії і права. — Одеса : ОНАХТ, 2020. — 56 с.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.1376977>
9. Конспект лекцій з курсу "Психологія інженерної діяльності" [Електронний ресурс] : для магістрів спец. 101 "Екологія", 181 "Харчові технології", 183 "Технології захисту навколишнього середовища" ден. та заоч. форм навчання / Г. А. Шевченко ; відп. за вип. А. О. Соловей ; Каф. соціології, філософії і права. — Одеса : ОНАХТ, 2019. — Електрон. текст. дані: 53 с.  
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT-cnv.BibRecord.166720>

#### **Додаткові:**

10. Сивогракова З. А., Алексєєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціальнопсихологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. — Харків: УкрДУЗТ, 2020. — 52 с
11. Лефтеров В. О., Ігнатєва І. І., Цуркан О. В. Соціологія конфлікту: навчально-методичний посібник (для студентів факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА») / В. О. Лефтеров, І. І. Ігнатєва – Одеса: Фенікс, 2019. – 34 с.
12. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360
13. Психологія міжособистісних взаємин та комунікації: навчально-методичний посібник / уклад. : Онуфрієва Л.А., Чайковська О.М. Кам'янець-Подільський: Видавець Ковальчук О.В., 2021. 128 с.
14. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Воляннюк, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.
15. Конспект лекцій з курсу "Конфліктологія" [Електронний ресурс] : для вивчення курсу за кредит.-модул. системою орг. навч. процесу для бакалаврів; галузь знань 28 "Публічне управління та адміністрування"; спец. підгот. 281"Публічне управління та адміністрування"; галузь знань 07 "Менеджмент", спец. підгот. 073 "Менеджмент" / О. В. Пурцхванідзе ; відп. за вип. І. І. Савенко ; Навч.-наук. ін-т приклад. економіки і менеджменту ім. Г. Е. Вейнштейна, Ф-т менеджменту, маркетингу і логістики, Каф. менеджменту і логістики. — Одеса : ОНАХТ, 2020. — 68 с.
16. Практичні заняття з предмета "Конфліктологія" [Електронний ресурс] : для студентів, які навчаються за СВО "Бакалавр" галузі знань 07 "Менеджмент", спец. 073 "Менеджмент" ден. і заоч. форм навчання / О. В. Пурцхванідзе. — Одеса : ОНАХТ, 2019. — 6 с.
17. Конфліктологія : метод. вказівки до практ. занять студентів [Електронний ресурс] : спец. 073 "Менеджмент", галузь знань 07 "Управління та адміністрування" СВО "Бакалавр" / К. Б. Козак ; відп. за вип. І. І. Савенко ; Каф. менеджменту і логістики. — Одеса : ОНАХТ, 2021. — 19 с.

#### **9. Політика освітнього компоненту**

Політика всіх освітніх компонент в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, [Корпоративному кодексу ОНТУ](#) , [Кодексу академічної доброчесності ОНТУ](#), [Положення про організацію освітнього процесу ОНТУ](#), [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в ОНТУ](#), [вимог ISO 9001:2015 та роботодавців](#).



Викладач

/ПІДПИСАНО/

Наталія ТКАЧЕНКО

Розглянуто та затверджено на засіданні кафедри Технології молока, олійно-жирових продуктів та індустрії краси

Протокол від «19» лютого 2024 р. № 10

Завідувач кафедри

/ПІДПИСАНО/

Дмитро СКРИПНІЧЕНКО

ПОГОДЖЕНО:

Гарант ОП «Контроль якості та безпеки у харчовій промисловості та в індустрії краси»

доцент кафедри ТМОЖПтаК

/ПІДПИСАНО/

Оксана ЧАБАНОВА