



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

(назва навчальної дисципліни)

Ступінь вищої освіти: бакалавр
Спеціальність: 204 «Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва»
Освітньо-професійна програма «Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва»
Викладач: Козак Катерина Богданівна, професор кафедри менеджменту і логістики, д-р. екон. наук
Факультет: Менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування
Кафедра: Менеджменту і логістики
Профайл викладача:
Контактна інформація: sfpkafedra@gmail.com, тел. 048-7124185

1. Загальна інформація

Тип дисципліни - вибіркова

Мова викладання - українська

Навчальна дисципліна викладається на 2 курсі у 3 семестрі для денної та заочної форм навчання

Кількість кредитів ECTS – 3,0, годин 90,0

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	лабораторні	практичні
денна	30	16	–	14
заочна	12	6	–	6
Самостійна робота, годин	Денна – 60		Заочна – 78	

Розклад занять

2. Анотація навчальної дисципліни

Дисципліна «Конфліктологія» присвячена питанням вивчення основ теорії конфліктології, видам і методам розв'язання конфліктних ситуацій у сфері професійної діяльності, зокрема в галузі виробництва і переробки продукції тваринництва. Дисципліна дає можливість сформулювати систему знань про соціально-психологічні особливості взаємодії людей у різних соціальних об'єднаннях, про закономірності, механізми, етапи розвитку конфліктної взаємодії як на рівні однієї особистості, так і на рівні міждержавних відносин, про вплив на виникнення конфліктів психологічних особливостей людини та факторів макросоціального характеру.

3. Мета навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти з виробництва і переробки продукції тваринництва системи фундаментальних знань з конфліктології, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів у професійній сфері та боротьби з наслідками стресу, як негативного наслідку конфліктних ситуацій.

В результаті вивчення дисципліни здобувач вищої освіти повинен:

знати:

- об'єкт та предмет конфліктології, закономірності, функції, принципи та методи конфліктології та елементи внутрішнього та зовнішнього впливу на конфліктні ситуації;
- види конфліктів у суспільстві та їх особливості; теорії поведінки особистості в конфлікті; психологічні особливості механізму виникнення конфліктів;
- сучасні методики попередження власних стресів та боротьби з їх наслідками у підлеглих;

- особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів;
- специфіки форм прояву конфліктів на підприємствах з виробництва і переробки продукції тваринництва;
- основ динаміки процесу розвитку конфліктів, теорії механізмів виникнення конфліктів та методи діагностики і аналізу конфліктів;
- прийоми і методи профілактики та засоби забезпечення ефективного управління конфліктами на підприємствах з виробництва і переробки продукції тваринництва;

вміти:

- оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину;
- використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті;
- виявляти механізм та причини соціальних конфліктів;
- визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання;
- розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт;
- запобігати стресу, використовувати соціально припустимі способи його зняття;
- використовувати позитивні складові корпоративної культури для подолання конфлікту інтересів;
- вміти діагностувати та аналізувати конфліктні ситуації, запобігати їх переростанню в конфлікт, своєчасно нейтралізувати конфліктні ситуації;
- знаходити адекватні способи розв'язання конфліктів, що виникають у комунікативній, виробничій, організаторській і політичній сфері міжособистісних та міжгрупових взаємодій.
- регулювати міжособові стосунки між членами трудового колективу за допомогою психологічних методів управління.
- використовувати відповідні структурні та особистісні методи управління конфліктами;
- аналізувати неформальні стосунки у колективі, співпрацювати з неформальними лідерами, усувати деструктивне лідерство;
- підтримувати такий рівень конфліктності, який буде сприяти розвитку підприємства.

4. Програмні компетентності та програмні результати навчання за дисципліною

5. Зміст навчальної дисципліни

6. Система оцінювання та інформаційні ресурси

Види контролю: поточний, підсумковий - екзамен.

Нарахування балів

Інформаційні ресурси

7. Політика навчальної дисципліни

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням за законодавства України, вимог [ISO 9001:2015](#), «[Кодекс академічної доброчесності Одеського національного технологічного університету](#)» та «[Положення про організацію освітнього процесу](#)».

Викладачка кафедри Менеджменту і логістики ПІДПИСАНО/ Катерина КОЗАК

Завідувач кафедри Менеджменту і логістики ПІДПИСАНО/ Ігор САВЕНКО